

ICS 03.080.30

CCS A 12

DB 3701

济南市地方标准

DB 3701/T 28—2021

国际化公寓运营管理与服务通用指南

General guideline for internationalized apartment operation management
and service

地方标准信息服务平台

2021 - 12 - 16 发布

2022 - 01 - 01 实施

济南市市场监督管理局 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 多元融合	1
4.2 智能化	2
4.3 绿色低碳	2
5 公寓区位	2
6 环境与设施	2
6.1 景观绿化	2
6.2 公共设施	2
6.3 客房设施	2
6.4 智能化设施	3
6.5 绿色环保设施	3
6.6 标识标牌	3
7 运营管理	3
7.1 运营管理机构	3
7.2 工作人员	3
7.3 运营管理机制及体系	3
8 服务	4
8.1 入住与退房服务	4
8.2 客房服务	4
8.3 信息服务	4
8.4 文化服务	4
8.5 其他服务	4
9 安全	4
9.1 安全设施	4
9.2 安全管理	5
9.3 应急管理	5
参 考 文 献	6